

02 Bezoekgroep contactpersonen

Onderdeel van

De groep contactpersonen neemt een deel van het bezoekwerk over van de ouderlingen. Zij werkt dan ook nauw samen met de wijkouderlingen.

Doel

Aandacht voor elkaar en specifiek voor de oudere gemeenteleden.

De bezoekgroep houdt nauw contact met de betreffende wijkouderling, koppelt zo nodig zaken terug naar de ouderling.

Aantal leden

Ongeveer 25 personen met ieder ongeveer 10 bezoekadressen

Frequentie bijeenkomen

De contactpersonen hebben elk een eigen wijk en komen zo nodig bij elkaar met hun ouderling om hun bezoekwerk te evalueren.

Omschrijving

In de Protestantse kerk te Sellingen zijn de gemeenteleden verdeeld over een aantal wijkteams. De taak van de wijkteams bestaat uit het behartigen van het bezoekwerk en het steunen van de predikant in het contact met de gemeenteleden. Een wijkteam bestaat uit een ouderling en zo mogelijk 5 of meerdere contactpersonen. Samen dragen zij de verantwoordelijkheid voor het bezoekwerk in hun wijk, waarbij het pastorale werk voor rekening van de predikant en ouderling komt.

De bezoekgroep bezoekt gemeenteleden die extra aandacht nodig hebben, zoals bijvoorbeeld eenzame bejaarden. Dit in overleg met de ouderlingen. Ook leggen zij bezoeken af bij geboorte, jubilea etc. Zij mogen dan namens de gemeente een eventuele attentie meenemen.

Financiële middelen

Eventuele kosten voor de attenties etc. komen uit de middelen van de kerk.

Werkwijze organisatorisch

- De kerkenraad benoemt de contactpersonen.
De benoeming wordt vermeld in het kerkblad.
- De ouderling die aan de wijk verbonden is voorziet de contactpersonen van de aan hen toevertrouwde adressen en van informatie.
- Onderling ruilen van adressen is toegestaan mits in overleg met de ouderling.
- Eens per jaar wordt er een groot overleg georganiseerd voor alle contactpersonen en ouderlingen. Dit overleg is gericht op ontmoeting en binding. Er kunnen algemene zaken worden besproken, maar het kan ook een ontspannen karakter hebben.
- In geval van ziekte of langdurige afwezigheid van de contactpersoon, dit melden aan het wijkteam.
- Bij ziekenhuisopname van een gemeentelid kan diens naam en tijdelijk verblijfsadres, na toestemming van gemeentelid, door de wijkouderling vermeld worden op Ook moet dit doorgegeven worden aan de predikant.

- Na het overlijden van een gemeentelid probeert de betrokken contactpersoon de afscheidsdienst bij te wonen.
- De contactpersoon heeft de verplichting van geheimhouding over alles wat hem/haar in de gesprekken wordt toevertrouwd. Tijdens de bezoeken kan een vertrouwensrelatie ontstaan. Van belang is dat het vertrouwen niet geschaad wordt door zonder toestemming zaken door te vertellen aan derden. Omgekeerd geldt hetzelfde: praat niet over dingen die je van anderen gehoord hebt. In het kader van de privacyverordening tekenen de contactpersonen dan ook een geheimhoudingsformulier.
- De contactpersoon kan ten allen tijde een beroep doen op de ouderling.

Bezoekwerk contactpersonen

- Kennismakingsbezoek: de contactpersoon komt namens de kerk.
- Een bezoek brengen kan onaangekondigd of na een (telefonische) afspraak.
- Bezoek bij ziekte, jubileum, geboorte, huwelijk, verjaardag, bijzondere familieomstandigheden, thuiskomst uit ziekenhuis, nieuw binnengekomenen.
- Bezoek aan gemeenteleden met een hoge leeftijd en/ of beperkte sociale contacten.
- Spontaan bezoek.
- De contactpersoon mag in bijzondere gevallen een kleine attentie meenemen. Bij de scriba is een doos met kaartjes, boekjes, etc. Ook kan een kleine attentie gekocht worden. De kosten kunnen worden gedeclareerd.
- Bijzonderheden in overleg met het gezin doorgeven aan de ouderling en/of predikant.
- Sommige contactpersonen bevalt het goed om voor zichzelf een overzicht te houden van de data van hun bezoeken.
- Minimaal één bezoek per jaar is gewenst.
- Het kan soms wenselijk zijn, bezoeken van predikant, ouderling en contactpersoon op elkaar af te stemmen, om te voorkomen dat bijv. een zieke in één week, drie mensen op bezoek krijgt namens de kerk.

Blijkt één van bovenstaande punten, na verloop van tijd niet te werken, dan kan er altijd een evaluatie plaatsvinden.